

Algemene Voorwaarden

Dille+ slimmer & leuker werken

Als wij besluiten een overeenkomst te sluiten ga ik er vanuit dat we beiden denken dat de samenwerking goed gaat verlopen. Mocht er toch een verschil van mening optreden, dan zal een constructief gesprek tussen ons naar verwachting leiden tot een oplossing die voor ons beiden werkt. Als we er echt niet uitkomen zal ik altijd eerst voorstellen om een bemiddelaar in te schakelen, voordat het een juridisch geschil wordt. In deze algemene voorwaarden streef ik ernaar zowel jouw als mijn belang recht te doen.

Respect voor ieder mens, ongeacht onder andere geslacht, geaardheid, cultuur, ontwikkeling en religie, is een belangrijke kernwaarde voor mij. Een respectvolle houding naar anderen verwacht ik van mijzelf, van jou, van mensen met wie ik samenwerk en van de deelnemers van de groepsactiviteiten die ik faciliteer/organiseer.

De verantwoordelijkheid nemen voor de gezondheid van anderen en die van jezelf is ook een belangrijke kernwaarde voor mij. Anderen niet aansteken met een verkoudheid, virus, et cetera verwacht ik van mijzelf, van jou, van de mensen met wie ik samenwerk en van de deelnemers van de groepsactiviteiten die ik faciliteer/organiseer.

Ik ben schriftelijk bereikbaar op: dille@dilleplus.nl

Artikel 1. Definities

1. Dille: de opdrachtnemer, handelend onder de naam Dille+ slimmer & leuker werken, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder het nummer 78646375.
2. Jij/Jou: opdrachtgever, deelnemer, klant, cliënt – een rechtspersoon of een natuurlijk persoon – die gebruik maakt van de Diensten van Dille en de mensen die Jij wilt laten deelnemen aan de Groepsactiviteiten van Dille en die Jij laat coachen door Dille en de mensen die Jij laat samenwerken met Dille om de Overeenkomst uit te kunnen voeren, waaronder begrepen maar niet beperkt tot medewerkers, collega's en derden.
3. Wij: Jij en Dille.
4. Diensten: alle Diensten die Dille, online en offline, verleent aan Jou en/of zaken – inclusief materialen die horen bij deze Diensten – die zij levert aan Jou in het kader van onze Overeenkomst. Onder Diensten vallen ook Groepsactiviteiten en Coachtrajecten.
5. Groepsactiviteiten: alle Groepsactiviteiten die Dille aanbiedt, waaronder begrepen maar niet beperkt tot trainingen, workshops, (ontwikkel)sessies, heisessies en strategiedagen, online en offline.
6. Coachtraject: Jouw individuele Coachtraject als natuurlijk persoon en het Coachtraject van Jouw medewerker/collega als rechtspersoon, online en offline.
7. Offerte: een schriftelijke aanbieding van de Diensten van Dille, gespecificeerd naar in ieder geval werkzaamheden en prijs.
8. Overeenkomst: Jouw schriftelijke akkoord, zonder aanvullingen en/of wijzigingen, op mijn Offerte.
9. Algemene Voorwaarden: de onderstaande Algemene Voorwaarden waarin staat onder welke voorwaarden Dille haar Diensten verleent aan Jou.

Artikel 2. Algemene Voorwaarden

1. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op iedere Offerte van Dille aan Jou en iedere Overeenkomst tussen Ons, alle werkzaamheden die Dille uitvoert voor Jou en alle Diensten die Dille aanbiedt, voor zover van deze Algemene Voorwaarden niet door Ons uitdrukkelijk schriftelijk is afgeweken.
2. Indien Je zonder aanvullingen en/of wijzigingen schriftelijk akkoord gaat met een Offerte van Dille waarop deze Algemene Voorwaarden van toepassing zijn ben Je automatisch akkoord met deze Algemene Voorwaarden. De Algemene Voorwaarden van Dille zijn terug te vinden op www.dilleplus.nl.
3. De toepasselijkheid van Jouw eventuele inkoop-, algemene en andere voorwaarden wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
4. Indien één of meerdere bepalingen van deze Algemene Voorwaarden op enig moment door de rechter geheel of gedeeltelijk worden vernietigd of nietig worden verklaard, dan laat dit de werking van de overige bepalingen onverlet.
5. Indien Dille niet steeds volgens deze Algemene Voorwaarden handelt mag Jij hieruit niet concluderen dat deze Algemene Voorwaarden niet van toepassing zijn.
6. Dille is gerechtigd deze Algemene Voorwaarden te wijzigen of aan te vullen. Wijzigingen van ondergeschikt belang kunnen te allen tijden door Dille worden doorgevoerd. Grote inhoudelijke wijzigingen zal Dille altijd aan Jou toelichten.

Artikel 3. Offertes

1. Een Offerte van Dille is 30 dagen geldig, tenzij hier in de Offerte door Dille uitdrukkelijk van wordt afgeweken.
2. Als Je een Offerte van Dille wil aanpassen is Dille niet verplicht dit te accepteren.
3. Offertes van Dille zijn gebaseerd op de informatie die door Jou is verstrekt. Jij staat ervoor in dat Je alle relevante informatie voor opzet, uitvoering en afronding van de Overeenkomst tijdig, volledig en naar waarheid hebt verstrekt aan Dille.
4. Als Jij Dille vraagt een offerte te maken voor een coachingstraject voor één van jouw medewerkers, maakt Dille met de coachee afspraken over de gewenste resultaten en bepaalt de coachee wat hierover met Jou wordt gedeeld.
5. Dille kan niet aan een Offerte worden gehouden indien Jij redelijkerwijs kan begrijpen dat (een onderdeel van) de Offerte een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.
6. Een samengestelde Offerte verplicht Dille niet tot het verrichten van een gedeelte van de Offerte tegen een overeenkomstig gedeelte van de opgegeven prijs.
7. Offertes gelden niet automatisch voor Jouw toekomstige verzoeken.

Artikel 4. Prijzen

1. De prijzen in de Offertes van Dille zijn in euro's, exclusief btw en andere heffingen van overheidswege alsmede in het kader van de Overeenkomst te maken kosten, waaronder begrepen maar niet beperkt tot reiskosten, verblijfskosten, materiaalkosten, huur van locaties/accommodaties, huur van techniek, catering. Voormelde kosten komen voor Jouw rekening, tenzij hier in de Offerte door Dille uitdrukkelijk van wordt afgeweken. Dille zal alleen aanvullende kosten maken na overleg met Jou. Indien Je niet bereid bent deze kosten op Je te nemen of een acceptabel alternatief aan te bieden kan Dille niet gehouden worden aan het volledig uitvoeren van de Overeenkomst.

2. Kosten van huur van locaties/accommodaties, verblijfskosten van alle deelnemers - inclusief die van Dille en eventuele derden die nodig zijn voor de uitvoering van Onze Overeenkomst - techniek en catering komen ten laste van Jou. Dit geldt niet als Jij een natuurlijk persoon bent en Je individueel hebt ingeschreven voor een Groepsactiviteit van Dille of Jij een natuurlijk persoon bent en een coachingstraject bij Dille afneemt. Jij draagt zorg voor het regelen van de locaties/accommodaties, het huren van de benodigde techniek en het regelen van de catering. De keuze voor locatie/accommodatie, techniek en catering vindt plaats in overleg tussen Jou en Dille, zodat deze aan de juiste kwaliteitseisen voldoen voor het gewenste resultaat.
3. De annuleringskosten voor locaties/accommodaties, techniek en catering zijn altijd voor rekening van Jou. Jij bent zelf verantwoordelijk voor het annuleren.
4. Indien Wij een vaste prijs overeenkomen, dan is Dille gerechtigd tot verhoging van deze prijs, zonder dat Jij in dat geval gerechtigd bent om de Overeenkomst om die reden te ontbinden, indien de verhoging van de prijs voortvloeit uit een bevoegdheid of verplichting ingevolge de wet- of regelgeving of haar oorzaak vindt in een stijging van kostprijsbepalende factoren zoals de prijs van grondstoffen, lonen et cetera of op andere gronden die bij het aangaan van de Overeenkomst redelijkerwijs niet voorzienbaar waren.

Artikel 5. Overeenkomst

1. Als Wij een volledige vooruitbetaling hebben afgesproken, dan komt de Overeenkomst niet tot stand totdat de volledige betaling door Jou is voldaan. Dille heeft dan het recht de planning aan te passen of de Overeenkomst met Jou te annuleren.
2. Workshops, trainingen, losse coachgesprekken en Coachtrajecten worden altijd vooraf betaald, tenzij hier in de Offerte door Dille uitdrukkelijk van wordt afgeweken.
3. Als Wij vooraf hebben afgesproken dat de betaling geschiedt in termijnen, dan mag Dille de werkzaamheden staken als er sprake is van een betalingsachterstand. De werkzaamheden worden in zo'n situatie pas weer hervat vanaf het moment dat Jij de volledige openstaande bedragen, inclusief de wettelijke (handels)rente vanaf 14 dagen na het verstrijken van de factuurdatum en eventuele (buiten)gerechtelijke kosten en executiekosten hebt betaald. Dille heeft dan het recht de planning aan te passen of de Overeenkomst met Jou te annuleren.

Artikel 6. Uitvoering van de Overeenkomst

1. Dille neemt bij de uitvoering van haar werkzaamheden de zorg van een goed opdrachtnemer in acht.
2. Dille neemt met de Overeenkomst een inspanningsverplichting op zich en geeft derhalve geen garantie omtrent de resultaten van de Overeenkomst. Ik zet me volledig in, voor zover redelijk, om het gewenste resultaat uit Onze Overeenkomst te behalen.
3. Indien binnen de looptijd van de Overeenkomst voor de voltooiing van bepaalde werkzaamheden een termijn is overeengekomen, dan is dit nimmer een fatale termijn voor Dille. Als Dille de planning die hoort bij de Overeenkomst niet nakomt dien Je dit eerst mondeling met Dille te bespreken en dien Je Dille in de gelegenheid te stellen om een oplossing te zoeken die voor Ons beiden werkt. Indien Wij er niet uitkomen dien Je Jouw bezwaar schriftelijk bij Dille in.
4. Indien Dille het nodig acht voor de uitvoering van Onze Overeenkomst, mag Dille te allen tijde schuiven tussen onderdelen van de door Jou schriftelijk geaccordeerde Offerte qua uren en dus qua budget.
5. Niet gemaakte uren worden nooit geoffreerd.
6. Jij bent verantwoordelijk voor het in overleg met Dille plannen van de benodigde en/of afgesproken afspraken binnen de tijdsduur van de Overeenkomst. Afspraken die niet hebben plaatsgevonden binnen de tijdsduur van de Overeenkomst geeft Jou geen recht op restitutie.

7. Jij bent altijd zelf verantwoordelijk voor de benodigde verzekeringen, waaronder begrepen maar niet beperkt tot zorg-, aansprakelijkheids-, rechtsbijstands-, reis- en annuleringsverzekering.
8. Je bent altijd zelf verantwoordelijk voor het regelen en betalen van jouw reizen.
9. Bij deelname aan een Groepsactiviteit word Je te allen tijde geadviseerd niets te forceren en lichamelijke en mentale klachten serieus te nemen en vooraf, of als ze tijdens optreden direct, bij Dille te melden. Indien Je besluit niet deel te nemen aan (delen van) de Groepsactiviteit geeft dit Jou geen recht op restitutie.
10. Buitenactiviteiten zijn afhankelijk van locatie- en weersomstandigheden. Beoordeling van het doorgaan van deze buitenactiviteiten ligt in handen van Dille. Het niet door laten gaan van buitenactiviteiten geeft Jou geen recht op restitutie.
11. Indien Jij je niet houdt aan aanwijzingen van Dille of het personeel van de locatie/accommodatie, techniek en catering, word Je uit de Groepsactiviteit verwijderd. Jij wordt ook uit de Groepsactiviteit verwijderd als Je niet respectvol omgaat met andere mensen en dieren en/of geen zorg draagt voor spullen van anderen, de locatie/accommodatie en de omgeving. Dit geeft Jou geen recht op restitutie.
12. Het maken van foto-, film- of geluidsopnames is uitsluitend toegestaan wanneer duidelijk is met welk doel de opname wordt gemaakt en na voorafgaande schriftelijke toestemming van Dille en andere aanwezigen.
13. Dille draagt zorg voor een goed en ordentelijk verloop van de Groepsactiviteit, maar heeft daar wel de medewerking van Jou en de overige deelnemers voor nodig.
14. Met klachten die mogelijk besmettelijk zijn blijf Je in principe thuis of neem Je online deel als Jij hiervoor de instrumenten hebt om dit mogelijk te maken. Alleen na akkoord van Dille en de andere deelnemers mag Je wel deelnemen aan een Groepsactiviteit of afspraak, maar dan wel op 1,5 meter afstand van de andere deelnemers en Je draagt een mondkapje.
15. Dille heeft het recht een afspraak of Groepsactiviteit te verplaatsen of te annuleren als daartoe gegronde redenen bestaan, waaronder begrepen maar niet beperkt tot overmacht, onvoldoende deelnemers, een locatie of catering die annuleert, ziekten en/of een risico op besmettelijkheid van Mijzelf of derden, weersomstandigheden. Dit gaat altijd in overleg met Jou, waarbij We samen zoeken naar een nieuw moment dat voor ons beiden werkt. Eventuele schade en/of kosten gemaakt voor huur van een locatie/accommodatie, techniek of catering kunnen niet op Dille verhaald worden.
In het geval van een natuurlijk persoon en een individuele inschrijving, geldt dat Je bij annulering recht hebt op terugbetaling van het reeds betaalde deelnamegeld binnen 30 dagen na annulering. Je hebt geen recht op enige andere compensatie of schadevergoeding. In het geval van een natuurlijk persoon en een individuele inschrijving, geldt dat Je bij het verplaatsen recht hebt op terugbetaling van het reeds betaalde deelnamegeld binnen 30 dagen, mits Je dit binnen 7 dagen nadat de Groepsactiviteit is verplaatst schriftelijk bij Dille aanvraagt. Je hebt geen recht op enige andere compensatie of schadevergoeding
16. Coachingsafspraken vinden altijd plaats bij Dille thuis, tenzij Wij samen een andere locatie hebben bepaald.
17. Jij kan maar eenmalig gebruik maken van een aanbod voor één los coachingsgesprek.
18. Dille neemt haar vertrouwensband met haar coachees zeer serieus en acht haar coachees ook in staat om zelf op een goede wijze de resultaten van Ons coachtraject te bespreken met zijn/haar leidinggevende of iemand anders uit zijn/haar organisatie. Dat betekent dat ik nooit, op geen enkele wijze, zonder medeweten van de coachee aan anderen dan de coachee rapporteer.

Artikel 7. Wijziging van onze Overeenkomst

1. Als Je de Overeenkomst wil wijzigen doe Jij dit in overleg met Dille. Dille maakt inzichtelijk of hierdoor sprake is van meerwerk en tegen welk tarief het meerwerk geschiedt. Wijzigingen op de Overeenkomst zijn alleen mogelijk na akkoord van Dille, die deze altijd mag weigeren.
2. Indien door onvoorziene omstandigheden tijdens het uitvoeren van de werkzaamheden beschreven in Onze Overeenkomst blijkt dat er meer werkzaamheden nodig zijn om de gewenste resultaten te behalen, gaat Dille met Jou in overleg om afspraken te maken over meerwerk en/of het bijstellen van de resultaten. Alleen indien Jij akkoord bent met de kosten voor het meerwerk brengt Dille deze bij Jou in rekening.
3. Veranderingen die in Onze Overeenkomst worden aangebracht kunnen tot gevolg hebben dat de oorspronkelijk afgesproken planning door Dille wordt overschreden.
4. Als Dille Onze Overeenkomst niet kan nakomen door omstandigheden die bij aanvang van de Overeenkomst niet bekend waren, heeft Dille het recht te vorderen dat Onze Overeenkomst gewijzigd wordt zodat (een deel van) de uitvoering mogelijk blijft.

Artikel 8. Medewerking van Jou

1. Jij bent verantwoordelijk voor goed opdrachtgeverschap.
2. Jij zal steeds, gevraagd en ongevraagd, alle relevante informatie die Dille nodig heeft voor een correcte uitvoering van de werkzaamheden beschreven in Onze Overeenkomst tijdig, volledig en naar waarheid verstrekken aan Dille. Indien voor de uitvoering van Onze Overeenkomst noodzakelijke gegevens, niet, niet tijdig, niet juist of niet overeenkomstig de gemaakte afspraken door Jou ter beschikking zijn gesteld, of indien Je op andere wijze niet aan Jouw (informatie)verplichtingen hebt voldaan, is Dille bevoegd over te gaan tot opschorting van de uitvoering van de Overeenkomst en/of heeft Dille het recht de Overeenkomst aan te passen of te beëindigen. Als dit leidt tot extra kosten voor Dille, dan komen deze voor Jouw rekening. Dille is niet verantwoordelijk voor het controleren van de informatie op juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid.
3. Indien het voor het behalen van de gewenste resultaten uit Onze Overeenkomst nodig is dat Jij werkzaamheden op Je neemt of zaken regelt, dan ben Je zelf verantwoordelijk voor het tijdig en kwalitatief goed uitvoeren van de benodigde acties. Als dit leidt tot extra kosten voor Dille, dan komen deze voor Jouw rekening. Het gaat om werkzaamheden waaronder begrepen maar niet beperkt tot:
 - het helder formuleren van werkzaamheden en verantwoordelijkheden;
 - het tijdig regelen van capaciteit beschikkende over de juiste vaardigheden en ervaring om de benodigde werkzaamheden te verrichten;
 - het zorgdragen voor de volledige inzet, voor zover redelijk, van natuurlijke en rechtspersonen die invloed hebben op het resultaat;
 - het tijdig en in overleg met Dille plannen van afspraken en ervoor zorgen dat deze niet onnodig en te vaak worden geannuleerd of verplaatst;
 - het maken van en houden aan een planning;
 - het tijdig aangeven wanneer welke werkzaamheden van Dille worden verwacht zodat Dille de werkzaamheden redelijkerwijs kan inplannen;
 - het doornemen van materialen of het maken van opdrachten.Doe Jij niet wat nodig is om de Overeenkomst goed uit te voeren dan is Dille bevoegd over te gaan tot opschorting van de uitvoering van de Overeenkomst en/of heeft Dille het recht de Overeenkomst aan te passen of te beëindigen.
4. Datum, locatie en tijdstip van vergaderingen en Groepsactiviteiten komen altijd tot stand of worden gewijzigd in overleg tussen Ons en na akkoord van Dille.

5. Jij bent op tijd voor onze afspraken en de Groepsactiviteiten. Het afzeggen van een afspraak dient tijdig en telefonisch of per e-mail aan Dille gemeld te worden.
6. Als Je drie keer een afspraak afzegt, dan heeft Dille het recht de Overeenkomst te beëindigen. Dit artikel geldt uiteraard niet als er sprake is van overmacht.
7. Wanneer Jij een Overeenkomst opschort wordt Dille hier tijdig van op de hoogte gebracht. Het moment van het opnieuw aanvangen van de Overeenkomst wordt in overleg tussen Ons en na akkoord door Dille bepaald, maar is niet later dan drie maanden na het opschorten van de Overeenkomst. Anders heeft Dille het recht de Overeenkomst te beëindigen. Ook de planning wordt in overleg tussen Ons en na aanvaarding door Dille opnieuw bepaald.

Artikel 9. (Op)levering

1. Als in een Offerte een planning staat, dan geeft dat geen recht op een schadevergoeding als Dille deze planning overschrijdt. Als Dille een levertijd afgeeft, is dat altijd een indicatie.
2. Je bent gehouden het geleverde te (doen) onderzoeken onmiddellijk nadat deze aan Jou ter beschikking is gesteld.
3. Het risico van verlies, beschadiging of waardevermindering gaat over op Jou op het moment waarop het geleverde aan Jou is geleverd.

Artikel 11. Opzegging

1. Iedere opzegging gaat schriftelijk, waarbij het Jouw verantwoordelijkheid is om te zorgen dat Dille deze ook goed ontvangt.
2. Wij kunnen beiden de Overeenkomst te allen tijde tussentijds schriftelijk beëindigen met inachtneming van een opzegtermijn van 30 dagen vanaf de startdatum van Onze Overeenkomst, tenzij Wij anders zijn overeengekomen. Dille voert de werkzaamheden uit die in die 30 dagen uitgevoerd zouden worden volgens Onze Overeenkomst. Deze werkzaamheden zijn voor Jouw rekening. Indien Jij niet wil dat Dille de werkzaamheden nog uitvoert, zijn deze toch voor Jouw rekening.
3. Indien er sprake is van voorbereidende handelingen in het kader van Onze Overeenkomst en Jij zegt Onze Overeenkomst op of door beëindiging van de Overeenkomst door Dille op grondslag van de artikelen in deze Algemene Voorwaarden, zijn deze voor Jouw rekening. De voorbereidende handelingen, waaronder begrepen maar niet beperkt tot, kunnen bestaan uit:
 - het lezen van informatie;
 - het schrijven van plannen;
 - het organiseren van Groepsactiviteiten.
4. Het tussentijds beëindigen van een Coachtraject kan alleen met schriftelijke toestemming en onderbouwing van de coachee zelf.
5. Indien de opzegtermijn niet in acht wordt genomen, ben Jij aan Dille een boete verschuldigd van 10% van het bedrag van de Offerte. Deze bepaling geldt niet als aan de opzegging feiten en omstandigheden ten grondslag liggen die aan Dille zijn toe te rekenen. Je dient in dat geval dit eerst mondeling met Dille te bespreken en Je dient Dille in de gelegenheid te stellen om een oplossing te zoeken die voor Ons beiden werkt. Indien Wij er niet uitkomen dien Je Jouw bezwaar schriftelijk aan Dille kenbaar te maken.
6. De voorlopige resultaten van de tot dan toe verrichte werkzaamheden zullen, zodra Jij hebt voldaan aan het factuurbedrag, ter beschikking worden gesteld aan Jou.
7. Indien Dille grote inhoudelijke wijzigingen doorvoert in haar Algemene Voorwaarden waar Jij het redelijkerwijs niet mee eens kan zijn, mag Jij de Overeenkomst beëindigen. Eventuele schade kan Je niet verhalen op Dille.

8. Als natuurlijk persoon kan Je Jouw deelname alleen schriftelijk beëindigen, waarbij Je Jouw telefoonnummer achterlaat.
9. Als natuurlijk persoon ontvang Je geen restitutie voor een los coachingsgesprek, een coachingstraject of een Groepsactiviteit van een dag. Zodra Je betaald hebt is de aanmelding definitief. Als Je niet kan deelnemen mag Je in overleg met Dille Jouw deelname door een derde laten overnemen of doorverkopen.
10. Als natuurlijk persoon geldt het volgende bij annulering van meerdaagse Groepsactiviteiten:
 - Tot 57 dagen voor vertrek betaal Je 50% van het deelnamegeld.
 - Tussen de 57^e en 29^e dag voor vertrek betaal Je 75% van het deelnamegeld.
 - Tussen de 15^e en 8^e dag voor vertrek betaal Je 90% van het deelnamegeld.
 - Tussen de 8^e dag tot en met de dag van terugkomst betaal Je 100% van het deelnamegeld.

Als Je niet kan deelnemen mag Je in overleg met Dille Jouw deelname door een derde laten overnemen of doorverkopen. Je ontvangt uiterlijk 30 dagen nadat Je een meerdaagse Groepsactiviteit hebt geannuleerd het deel van het deelnamegeld waar Je recht op hebt terug.

11. Ingeval één van Ons in staat van faillissement geraakt of surseance van betaling aanvraagt, heeft de andere partij het recht de Overeenkomst zonder inachtneming van een opzegtermijn voortijdig te beëindigen.
12. Indien Dille de bedrijfsvoering staakt is dat automatisch het moment dat de Overeenkomst en bijbehorende rechten en plichten komen te vervallen.
13. Bij voortijdige beëindiging van de Overeenkomst door Dille, heb Jij recht op medewerking van Dille met betrekking tot de overdracht van nog te verrichten werkzaamheden aan derden. Indien de overdracht van de werkzaamheden voor Dille extra kosten met zich meebrengt, zijn deze voor Jouw rekening.

Artikel 12. Ontbinding- en/of opschortingsbevoegdheid

1. Dille is bevoegd de nakoming van haar verplichtingen op te schorten of de Overeenkomst te ontbinden zonder dat Dille schadeplichtig is, indien:
 - Er een grondslag is in de artikelen van deze Algemene Voorwaarden;
 - Jij de verplichtingen uit de Overeenkomst niet, niet volledig, niet tijdig of niet juist nakomt dan wel Dille goede grond heeft te vrezen dat Je in die verplichtingen zal tekortschieten;
 - Jij bij het sluiten van de Overeenkomst verzocht bent om zekerheid te stellen voor de voldoening van Jouw verplichtingen uit de Overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is;
 - Er sprake is van (een aanvraag tot) liquidatie van Jou of Jouw organisatie, aan Jou surseance van betaling is verleend, Jij in staat van faillissement zijn verklaard, de Wet Schuldsanering Natuurlijke Personen op Jou van toepassing is verklaard of onder Jouw curatele stelling, Jij de vrije beschikking over Jouw vermogen of inkomsten geheel of gedeeltelijk verliest, Jij Jouw bedrijf verkoopt dan wel indien er ten laste van Jou beslag wordt gelegd en dit beslag niet binnen drie maanden is opgeheven.
2. Dille is voorts bevoegd de Overeenkomst te ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de Overeenkomst onmogelijk is of indien er zich anderszins omstandigheden voordoen die van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de Overeenkomst in redelijkheid niet van Dille kan worden geëist.
3. Indien Dille overgaat tot opschorting of ontbinding, is Dille op generlei wijze gehouden tot vergoeding van directe en indirecte schade dan wel kosten die daardoor op enigerlei wijze ontstaan.
4. Indien Dille schade leidt door het door Jou beëindigen van de Overeenkomst of door beëindiging van de Overeenkomst door Dille op grondslag van de artikelen in deze Algemene Voorwaarden, zijn deze voor Jouw rekening.
5. Indien Dille overgaat tot ontbinding van de Overeenkomst, zijn de vorderingen van Dille op Jou onmiddellijk opeisbaar.

6. Dille kan te allen tijde nadere zekerheid verlangen, bij gebreke waarvan Dille de uitvoering van de Overeenkomst mag opschorten. Indien aan dit verlangen niet ten genoegen van Dille gevolg wordt gegeven is Dille gerechtigd de uitvoering van alle Overeenkomsten met Jou op te schorten of te beëindigen, zonder zelf tot enige schadevergoeding gehouden te zijn en zonder zelfs afstand te doen van de andere rechten van Dille uit deze Overeenkomst of de wet.

Artikel 13. Betalingsvoorwaarden

1. Betaling geschiedt binnen 30 dagen na factuurdatum en op een door Dille aan te geven wijze, tenzij hier door Dille uitdrukkelijk van wordt afgeweken. Dille is gerechtigd de Overeenkomst in verschillende fasen uit te voeren en het aldus uitgevoerde gedeelte afzonderlijk te factureren. De wijze van factureren wordt opgenomen in de Offerte.
2. Facturen worden via e-mail verstuurd.
3. Indien Je het niet eens bent met het factuurbedrag ga Je hierover zo snel mogelijk het gesprek aan met Dille. Echter, Je krijgt daarmee geen uitstel tot betaling, Je moet de factuur op tijd voldoen. Indien Wij er niet uitkomen, dien Je binnen acht dagen na de factuurdatum Jouw bezwaar schriftelijk bij Dille te hebben ingediend. Na die termijn worden klachten niet meer in behandeling genomen. Indien Wij beiden akkoord zijn met een lager factuurbedrag, stort Dille het teveel betaald geld naar Jou terug of verrekent dit met een eventuele volgende factuur. Jij bent nimmer gerechtigd tot verrekening van het door Jou aan Dille verschuldigde.
4. Indien Je in gebreke blijft met tijdige betaling ben Je van rechtswege in verzuim en ben Je de wettelijke (handels)rente verschuldigd. Jij bent dan rente verschuldigd over iedere maand of gedeelte van de maand. De rente over het opeisbare bedrag zal worden berekend vanaf dat Je 14 dagen in verzuim bent tot het moment van voldoening van het volledig verschuldigde bedrag.
5. Vanaf het moment dat Je in verzuim bent, ben Je tevens gehouden tot vergoeding van alle te maken (buiten)gerechtelijke kosten en executiekosten verband houdende met de incasso van de gefactureerde bedragen. De buitengerechtelijke kosten zijn vastgesteld op 15% van de hoofdsom, met een minimum van € 40,00 exclusief btw, tenzij de wet anders bepaalt.
6. Als Je in gebreke blijft met tijdige betaling mag Dille, of een derde die hiervoor door Dille wordt ingeschakeld, een betalingsherinnering sturen en (handels)rente, (buiten)gerechtelijke kosten en executiekosten opvoeren.

Artikel 14. Klachten en onderzoek

1. Indien Je niet binnen acht dagen nadat Je een gebrek in de prestatie van Dille hebt ontdekt of had behoren te ontdekken schriftelijk reclameert bij Dille, kan Je geen beroep meer doen op dit gebrek.
2. Je hebt geen recht om Jouw (betalings)verplichtingen op te schorten, indien Je meent een gegronde klacht te hebben.
3. Jij dient Dille in de gelegenheid te stellen een klacht te (doen) onderzoeken.
4. Ingeval van gegronde en tijdige klachten zal Dille ter harer keuze hetzij het factuurbedrag wijzigen, het werk kosteloos verbeteren of de werkzaamheden kosteloos opnieuw doen.
5. Indien een klacht betrekking heeft op lopende werkzaamheden, kan dit er in ieder geval niet toe leiden dat Dille gehouden kan worden om andere werkzaamheden te verrichten dan zijn overeengekomen.
6. Indien komt vast te staan dat een klacht ongegrond is, dan komen de ter zake hiervan door Dille gemaakte kosten integraal voor Jouw rekening.

Artikel 15. Overmacht

1. Indien Dille haar verplichtingen uit de Overeenkomst niet, niet tijdig of niet behoorlijk kan nakomen ten gevolge van een niet aan Dille toerekenbare oorzaak worden die verplichtingen opgeschort tot het moment dat Dille alsnog in staat is deze op de overeengekomen wijze na te komen, zonder dat Jij uit dien hoofde enig recht op vergoeding van kosten, schade en interesten kan doen gelden. Onder overmacht wordt - waaronder begrepen maar niet beperkt tot - noodtoestanden (oorlog, opstand, rellen, natuurrampen, et cetera), wet, overheidsmaatregelen, ziekte, een risico op besmettelijkheid, overlijden, tijdelijke en blijvende arbeidsongeschiktheid, wanprestaties en overmacht van toeleveranciers, bezorgers of andere derden, onverwachte stroom-, elektriciteits-, internet-, computer- en telecomstoringen, computervirussen, stakingen, onvoorziene vervoersproblemen, slechte weersomstandigheden en werkonderbrekingen verstaan. In geval van overmacht zal Dille dit onverwijld aan Jou mededelen indien Dille daartoe in staat is.
2. Indien de periode waarin door overmacht nakoming van de verplichtingen van Dille niet mogelijk is langer duurt dan twee maanden zijn Wij bevoegd de Overeenkomst te ontbinden zonder dat ook maar enig recht van Jou bestaat op schadevergoeding. Hetgeen reeds ingevolge de Overeenkomst is gepresteerd, wordt dan naar verhouding afgerekend. Nadat Dille aan Je heeft medegedeeld dat het langer gaat duren dan twee maanden, heb Je acht dagen de tijd de Overeenkomst schriftelijk te annuleren. Echter onder de verplichting om van Dille het uitgevoerde deel gedeelte van de Overeenkomst af te nemen en te vergoeden en de door Dille gemaakte (on)kosten te vergoeden.

Artikel 16. Aansprakelijkheid

1. Deelname aan een Groepsactiviteit van Dille is geheel op eigen risico. Dille is niet aansprakelijk voor letsel en/of schade van enigerlei aard als gevolg van het verblijf en/of de activiteiten, noch voor verlies of beschadiging van eigendommen.
2. Dille is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard dan ook, ontstaan doordat Dille is uitgegaan van door of namens Jou verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.
3. Indien Dille aansprakelijk mocht zijn voor enigerlei directe schade die voortvloeit uit of verband houdt met de uitvoering van de Onze Overeenkomst, dan is de aansprakelijkheid van Dille beperkt tot maximaal € 1.000,- of tot het bedrag der uitkering van de verzekeraar van Dille in voorkomend geval.
4. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:
 - De redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze Algemene Voorwaarden;
 - De eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van Dille aan de Overeenkomst te laten beantwoorden, tenzij deze niet aan Dille toegerekend kunnen worden;
 - Redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover Jij aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in deze Algemene Voorwaarden.
5. Voor schade als gevolg van wanprestatie van Dille in de uitvoering van Onze Overeenkomst treden Jij en Dille in overleg over een redelijke aansprakelijkheid tot maximaal 50% van het bedrag dat voor de uitvoering van de Overeenkomst is overeengekomen. Indien de Overeenkomst langer dan een halfjaar doorloopt, wordt de hiervoor bedoelde aansprakelijkheid beperkt tot een bedrag gelijk aan het 50% van het totaalbedrag dat Dille in het kader van de Overeenkomst in de laatste zes maanden vóór het ontstaan van de schade van Jou heeft ontvangen.
6. Dille is uitsluitend aansprakelijk voor zaakschade die voortvloeit uit haar eigen handelen.
7. Dille is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, waaronder begrepen maar niet beperkt tot gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, schade door bedrijfsstagnatie, schade aan derden, fysieke of mentale schade die Jij ondervindt.

8. Alle afbeeldingen, foto's, kleuren, tekeningen, omschrijvingen op de website www.dilleplus.nl of in een andere vorm van informatieverstrekking door Dille zijn slechts indicatief en gelden slechts bij benadering en kunnen geen aanleiding zijn tot schadevergoeding en/of (gedeeltelijke) ontbinding van de Overeenkomst en/of opschorting van enige verplichting.
9. De in dit artikel opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of bewuste roekeloosheid van Dille.
10. Jij dient Dille binnen drie maanden nadat de schade/het letsel heeft plaatsgevonden aansprakelijk te stellen. Na deze termijn vervalt het recht op een schadevergoeding.
11. Indien Jij aan Dille informatiedragers, elektronische bestanden of software et cetera verstrekt, garandeer Jij dat de informatiedragers, elektronische bestanden of software vrij zijn van virussen en defecten.

Artikel 17. Geheimhouding

1. Jij en Dille verplichten zich tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die Wij in het kader van Onze Overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door één van Ons schriftelijk is gemeld.
2. Indien Dille op grond van een wettelijke bepaling of een rechterlijke uitspraak gehouden is vertrouwelijke informatie aan door de wet of de bevoegde rechter aangewezen derden mede te verstrekken en Dille zich niet ter zake kan beroepen op een verschoningsrecht, dan is Dille niet gehouden tot schadevergoeding of schadeloosstelling en ben Jij niet gerechtigd tot ontbinding van de Overeenkomst op grond van enige schade die hierdoor ontstaat.
3. Jij en Dille zullen hun verplichtingen op grond van dit artikel opleggen aan eventueel door hen in te schakelen derden.

Artikel 19. Intellectueel eigendom

1. Alles wat Dille ontwikkelt ter ondersteuning aan de Groepsactiviteiten van Dille, waaronder begrepen maar niet beperkt tot creaties en werken, zijn en blijven intellectueel eigendom van Dille+ slimmer & leuker werken omdat deze buiten deze Overeenkomst tot stand zijn gekomen. Voor de ontwikkeling van deze creaties en werken worden dan ook geen kosten in rekening gebracht.
2. Alles wat Dille (voor Jou) ontwikkelt, waaronder begrepen maar niet beperkt tot creaties en werken, blijven intellectueel eigendom van Dille.
3. Alles wat Dille aan Jou verstrekt waaronder begrepen maar niet beperkt tot documenten, materialen behorende bij Groepsactiviteiten, werkwijzen en adviezen, zijn door Jou te gebruiken en door Jou te vermenigvuldigen ten behoeve van eigen gebruik in de eigen organisatie. Daarbij mogen de naam en/of het logo van Dille+ slimmer & leuker werken niet verwijderd worden. Alles wat Dille aan Jou verstrekt waaronder begrepen maar niet beperkt tot documenten, materialen behorende bij Groepsactiviteiten, werkwijzen en adviezen mogen echter niet door Jou zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Dille openbaar worden gemaakt, verveelvoudigd worden dan wel geëxploiteerd worden of ter kennis van derden worden gebracht.
4. Dille kan opgedane kennis en ervaring gebruiken, zolang Dille geen tot Jou of Jouw organisatie herleidbare gevoelige informatie aan derden vertelt of openbaar maakt zonder Jouw toestemming.

Artikel 20. Vrijwaring derden

1. Jij vrijwaart Dille voor mogelijke aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de Overeenkomst schade lijden en waarvan de oorzaak aan anderen dan aan Dille toerekenbaar is.
2. Jij bent gehouden om Dille zowel in als buiten rechte bij te staan indien Dille wordt aangesproken op grond van het eerste lid van dit artikel en onverwijld al hetgeen te doen dat van Jou in dat geval verwacht mag worden. Indien Je in gebreke blijft in het nemen van adequate maatregelen, dan is Dille, zonder ingebrekestelling, gerechtigd zelf daartoe over te gaan. Alle kosten en schade aan de zijde van Dille en derden die daardoor ontstaan, komen integraal voor Jouw rekening en risico.

Artikel 21. Vervaltermijn

In afwijking van de wettelijke verjaringstermijnen, bedraagt de verjaringstermijn van alle vorderingen en verweren van Jou jegens Dille één jaar.

Artikel 22. Contractovername

1. Je bent niet gerechtigd enige verplichting uit de Overeenkomst zonder schriftelijke toestemming van Dille over te dragen aan derden. Voor zover Dille al schriftelijke toestemming mocht hebben gegeven voor een contractovername blijf Je te allen tijde naast deze derde aansprakelijk voor de verplichtingen uit de Overeenkomst waarvan deze Algemene Voorwaarden deel uitmaken.
2. Voorts geldt dat voor zover Dille al schriftelijke toestemming mocht hebben gegeven voor een contractovername, Je Dille hiervan voorafgaand op de hoogte dient te brengen en Dille het recht heeft de Overeenkomst te beëindigen tegen de datum waarop de overdracht zal geschieden. Dille is niet tot enige schadevergoeding ter zake gehouden.

Artikel 23. Toepasselijk recht

1. Op alle Overeenkomsten tussen Ons is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. Ook als Jij in het buitenland woont of Jouw bedrijf/organisatie waar Jij voor werkt in het buitenland gevestigd is.
2. Een geschil wordt pas voorgelegd aan een rechter nadat Wij gezamenlijk hebben geprobeerd het geschil onderling op te lossen. Wij kunnen gezamenlijk tijdens dit overleg een bemiddelaar inzetten die helpt bij het oplossen van het geschil. De kosten voor bemiddeling worden tussen Jou en Dille gedeeld.
3. Onverminderd het recht van Dille een geschil voor te leggen aan de volgens de wet bevoegde rechter, zullen geschillen tussen Ons in eerste instantie worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in de vestigingsplaats van Dille, tenzij de wet dwingend anders voorschrijft.

Versie 12 februari 2021, te Utrecht